

Regulamin Portalu Noclegi.to

SPIS TREŚCI

Portal Noclegi.to

2010-07-13

Tekst jednolity

SPIS TREŚCI

Art. 1. INFORMACJE WSTĘPNE

Art. 2. DEFINICJE

Art. 3. UWARUNKOWANIA TECHNICZNE

Art. 4. KORZYSTANIE Z PORTALU

Art. 5. OCHRONA PRYWATNOŚCI

Art. 6. FINANSE

Art. 7. ROZWIĄZANIE UMOWY I ZAWIESZENIE KONTA

Art. 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Art. 9. BEZPIECZEŃSTWO

Art. 10. REKLAMACJE

Art. 11. PRZEPISY KOŃCOWE

ZAŁĄCZNIKI

Art. 1. INFORMACJE WSTĘPNE

- 1.1. Zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204 ze zmianami) oraz obowiązującymi przepisami prawa Rzeczypospolitej Polskiej, regulamin Portalu określa: użyte definicje, warunki techniczne, zasady korzystania z Portalu, ochronę prywatności, finanse, warunki rozwiązania umowy i zawieszenie konta, odpowiedzialność stron, zasady bezpieczeństwa, reklamacje, obowiązki usługodawcy związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, zasady wyłączania odpowiedzialności usługodawcy z tytułu świadczenia usług drogą elektroniczną, zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, przepisy końcowe, załączniki.
- 1.2. Każdy Użytkownik w momencie dokonywania rejestracji bądź przed zakupem jakiegokolwiek usługi, zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu wraz z jego załącznikami.
- 1.3. Podczas szczegółowej weryfikacji i w czasie finalizowania zamówienia usług świadczonych przez Właściciela obiektu noclegowego zastosowanie ma szczegółowy regulamin tego Właściciela obiektu noclegowego, przez którego usługa jest świadczona.

SPIS TREŚCI

NASTĘPNY ARTYKUŁ

Art. 2. DEFINICJE

- 2.1. **Portal** – strona internetowa o profilu informacyjnym posiadająca zorganizowaną platformę informatyczną podłączoną do sieci Internet, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz treści opracowanych przez Portal Noclegi.to, a także innych zasobów sieci Internet oraz realizację operacji handlowych udostępnionych przez łącza. Portal posiada własne i zastrzeżone logo, ideę oraz regulamin.
- 2.2. **Logo Portalu** – graficzny znak towarowy podlegający ochronie prawnej.
- 2.3. **Idea Portalu** – pomysł i koncepcja funkcjonowania jest prawnie zastrzeżoną własnością.
- 2.4. **Ochrona Prywatności** - zespół przedsięwzięć mających na celu ochronę danych osobowych Właścicieli obiektów noclegowych, Użytkowników, Instytucji i współpracowników.
- 2.5. **Regulamin** - niniejszy dokument, którego zadaniem jest normowanie kwestii prawnych i zakresu obowiązków zarówno Właściciela obiektu noclegowego jak i Obsługi Portalu.
- 2.6. **Umowa** - dobrowolne porozumienie stron zawarte między Portalem a Właściciel obiektu noclegowego bądź Użytkownikiem regulujące ich prawa i obowiązki.
- 2.7. **Rejestracja** - dobrowolnie wykonana czynność przekazania niezbędnych danych rejestrowych przez Użytkownika bądź Instytucję wyrażającą wolę korzystania z usług Portalu.
- 2.8. **Formularz rejestracyjny** - aplikacja służąca do wprowadzania niezbędnych danych rejestrowych służących identyfikacji Użytkownika lub Instytucji w celu realizacji umów cywilno -prawnych zawartych z Właścicielem obiektu noclegowego przez Portal.
- 2.9. **Login** - indywidualna i dowolna nazwa, jaką sobie nadał Właściciel obiektu noclegowego lub Użytkownik podczas rejestracji.
- 2.10. **Status** - stan prawny osoby, instytucji lub organizacji.
- 2.11. **Hasło** - złożony i tajny ciąg znaków, nadawany podczas rejestracji.
- 2.12. **Konto** – (Panel) specjalna aplikacja, która umożliwia wprowadzanie danych, zarządzanie nimi i korzystanie z produktów przekazanych do dyspozycji Właściciela obiektu noclegowego lub Użytkownika w ramach posiadanych uprawnień.
- 2.13. **Weryfikacja** – to działanie zmierzające do potwierdzenia autentyczności danych - adresu mailowego podanego podczas rejestracji.
- 2.14. **Obsługa** – zespół zarządzający i obsługujący Portal, czyli grupa współpracowników powiązanych wspólnym celem, jakim jest realizacja postanowień niniejszego Regulaminu i oferty Portalu.
- 2.15. **Właściciel obiektu noclegowego** – podmiot bądź osoba, która za pośrednictwem narzędzi udostępnionych przez Portal na mocy odrębnych dokumentów jest upoważniona do prezentowania oferty noclegowej swojego obiektu.
- 2.16. **Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Portal.
- 2.17. **Instytucja** - podmiot, firma, przedsiębiorstwo, biuro turystyczne, biuro podróży, stowarzyszenie, organizacja, fundacja itp.
- 2.18. **Produkt** - pojedyncza lub wieloprofilowa propozycja Portalu, mająca charakter oferty, przekazana do dyspozycji Użytkownika, która umożliwia wykonanie konkretnej czynności albo realizację zakresu usług.
- 2.19. **Usługa** – to świadczenie realizowane drogą elektroniczną na rzecz Właściciela obiektu noclegowego lub Użytkownika wynikające z posiadanego zestawienia produktów.
- 2.20. **Dodatkowe usługi** – to ponadnormatywne zestawienie świadczeń, które są wykonywane na rzecz Użytkownika, który dokonał rejestracji.
- 2.21. **Baza danych** - zbiór informacji, danych osobowych, danych szczegółowych dotyczących zamieszczanych ofert oraz zdjęć, które zostały w dobrowolny sposób przekazane przez Właściciela obiektu noclegowego.

-
- 2.22. **Program Partnerski** - to system polecania Produktów Portalu.
- 2.23. **Ogłoszenie** - to elektronicznie przetworzona informacja, zawierająca ofertę i dane kontaktowe oraz zdjęcia, emitowana w ramach świadczonej usługi na łamach Portalu.
- 2.24. **Informacja handlowa** - każda wiadomość przeznaczona do promowania produktów, usług lub wizerunku.
- 2.25. **Obiekt noclegowy** – obiekt świadczący odpłatne usługi noclegowe i turystyczno- wypoczynkowe w obiektach hotelarskich i niehotelarskich, tzn. tych które nie przeszły procedury kategoryzacyjnej dla obiektu hotelarskiego. Oferta noclegowa właściciela obiektu noclegowego skierowana do Użytkownika Portalu, w formie ogłoszenia, ma charakter ściśle związany z profilem Portalu.
- 2.26. **Obiekt hotelarski** - to skategoryzowany obiekt noclegowy świadczący usługi hotelarskie,
- 2.27. **Hotel** – obiekt hotelarski, który zgodnie z polskimi normami, dysponuje co najmniej 10 pokojami i po przejściu procedury kategoryzacyjnej szeroki wachlarz usług noclegowych i uzupełniających.
- 2.28. **Motel** – to obiekt hotelarski położony bezpośrednio przy drodze, świadczący usługi noclegowe, zapewnia możliwość korzystania z usług motoryzacyjnych, dysponujący parkingiem.
- 2.29. **Pensjonat** – to obiekt hotelarski posiadający co najmniej 7 pokoi i oferujący swoim klientom wyżywienie.
- 2.30. **Kemping** – to obszar strzeżony z wyznaczoną strefą na parkowanie samochodów mieszkalnych lub przyczep samochodowych bądź wyodrębnionym miejscem służącym do rozstawiania namiotów, przyrządzania posiłków, a także świadczenia usług związanych z pobytem turystów. Na terenie kempingu mogą również znajdować się domki turystyczne lub inne obiekty o charakterze stałym.
- 2.31. **Dom wycieczkowy** – to obiekt posiadający co najmniej 30 miejsc noclegowych świadczący minimalny zakres usług związanych z ich pobytem, umożliwiającą swoim klientom samoobsługę.
- 2.32. **Schronisko młodzieżowe** – to obiekt przeznaczony do indywidualnej i grupowej turystyki młodzieżowej, ukierunkowany przede wszystkim na samoobsługę.
- 2.33. **Szkolne schronisko młodzieżowe** – placówka oświatowo-wychowawcza umożliwiająca rozwijanie zainteresowań i uzdolnień oraz korzystanie z różnych form wypoczynku i organizacji czasu wolnego.
- 2.34. **Schronisko turystyczne** – obiekt zbiorowego zakwaterowania zlokalizowany przy szlakach turystycznych, świadczący minimalny zakres usług związanych z pobytem klientów.
- 2.35. **Pole biwakowe** – obiekt nie strzeżony, posiadający wyznaczony obszar umożliwiający rozstawienie namiotów. Na terenie znajduje się punkt poboru wody pitnej i podstawowe urządzenia sanitarne.
- 2.36. **Hostel** – miejsce tymczasowego taniego zakwaterowania o większej ilości miejsc w pokojach, często wyposażonych w łóżka piętrowe. To obiekt charakteryzujący się wspólną częścią wyposażenia oraz pomieszczeń przeznaczonych dla gości.
- 2.37. **Zakład uzdrowiskowy** – zakład opieki zdrowotnej położony na terenie uzdrowiska i wykorzystujący naturalne zasoby lecznicze oraz świadczący usługi noclegowe.

SPIS TREŚCI

NASTĘPNY ARTYKUŁ

Art. 3. UWARUNKOWANIA TECHNICZNE

3.1. Portal Noclegi.to jest elektronicznym medium, na łamach którego za pośrednictwem łączy i aplikacji pod adresem: www.noclegi.to następuje emisja ogłoszeń o charakterze informacyjnym.

Dane kontaktowe:

- Adres korespondencyjny - ul. Dębowa 47; 56-400 Spalice
- Infolinia - +48 880 720 720
- Faks - +48 71 723 21 19

Pozostałe dane:

- Formularz kontaktowy - <http://www.noclegi.to/kontakt/>
- FAQ - <http://www.noclegi.to/faq.pdf>
- E-mail - biuro@noclegi.to

3.2. Autorami informacji, które są zawarte w emitowanych ogłoszeniach oraz dysponentami wszystkich prezentowanych ofert są właściciele obiektów noclegowych, którzy akceptując niniejszy Regulamin wyrażają zgodę na emisję wszystkich wprowadzonych danych i tylko oni decydują o czasie emisji swych ogłoszeń oraz odpowiadają za sposób realizacji i poziom świadczonych usług.

3.3. Portal udostępnia właścicielom obiektów noclegowych narzędzia informatyczne, wyszukiwarki internetowe oraz powierzchnię reklamową i w żaden sposób nie uczestniczy w procesie realizacji usług oraz nie odpowiada za ich jakość, poziom ani przebieg.

3.4. Aby móc w pełni korzystać z Portalu zarówno Użytkownik jak i właściciel obiektu noclegowego powinni posiadać urządzenia umożliwiające dostęp do Internetu, konto mailowe oraz stosowne oprogramowanie służące do przeglądania zasobów Globalnej Sieci Internetowej. W niektórych sytuacjach w celu skorzystania z pełnej funkcjonalności, może być konieczne włączenie w przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java Script, Java, Flash oraz cookies.

SPIS TREŚCI

NASTĘPNY ARTYKUŁ

Art. 4. KORZYSTANIE Z PORTALU

- 4.1. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie Portalu w sposób niewłaściwy lub niezgodny z jego przeznaczeniem.
- 4.2. Zabronione jest rozpowszechnianie treści erotycznych i pornograficznych, zakazane jest także publikowanie idei naruszających przepisy prawa, w tym w szczególności naruszających obyczaje moralne, przedstawiających przemoc i propagujących jakąkolwiek dyskryminację oraz nienawiść. Niedozwolone jest również zamieszczanie treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, w tym publikowanie wizerunku oraz danych tychże osób, ich fotografii indywidualnych i grupowych, jak również wszelkich informacji dotyczących nazwisk, funkcji i stanowisk służbowych. Ponadto niedopuszczalne jest umieszczanie treści naruszających prawa autorskie oraz stosowanie słów powszechnie uznawanych za obelżywe. Zabronione jest również edytowanie ogłoszeń konkurencyjnych podmiotów, w tym przede wszystkim umieszczanie linków prowadzących do Portalów o podobnym profilu.
- 4.3. Portal zastrzega sobie prawo do usunięcia zdjęć i treści, które uzna za niezgodne z regulaminem bądź niestosowne albo niewłaściwe.
- 4.4. Użytkownik, który jest zainteresowany ofertą Portalu może przeszukiwać jego zasoby za pomocą dostępnych narzędzi i po dokonaniu akceptacji treści niniejszego Regulaminu oraz jego załączników może również korzystać z dodatkowych usług.
- 4.5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości fakt, że korzystanie z dodatkowych usług Portalu skutkuje automatycznym założeniem Konta, do którego Użytkownik ma stały dostęp i w każdej chwili może je modyfikować lub usunąć. Szczegółowe dane do logowania dotyczące ww. Konta będą przekazane na adres mailowy podany przez Użytkownika podczas pierwszego korzystania z dodatkowych usług Portalu.
- 4.6. Użytkownik posiadający już Konto może dokonać Rejestracji poprzez wypełnienie Formularza rejestracyjnego i w ten sposób uzyskać dostęp do innych usług.
- 4.7. Użytkownik, który nie korzystał jeszcze z usług Portalu może od razu dokonać Rejestracji, pomijając etap założenia Konta, o którym mowa w pkt. 4.5. i w ten sposób skrócić przebieg weryfikacji.
- 4.8. Proces Rejestracji stanowi akt zawarcia umowy na czas nieokreślony pomiędzy Właścicielem obiektu noclegowego i/lub Użytkownikiem a Portalem i skutkuje utworzeniem Konta o poszerzonych parametrach oraz zwiększonych możliwościach. Utworzenie Konta i korzystanie z niego jest dobrowolne.
- 4.9. Użytkownik podczas rejestracji zobowiązany jest podać prawdziwe dane, których zakres i treść określa Formularz rejestracyjny oraz dokonać akceptacji Regulaminu wraz z jego załącznikami.
- 4.10. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto. Założenie przez Użytkownika więcej niż jednego Konta jest możliwe po uprzednim otrzymaniu zgody wyrażonej przez Obsługę Portalu.
- 4.11. Konto przypisane jest tylko jednemu właściwemu właścicielowi obiektu noclegowego i zakazuje się umożliwiania dostępu do tego Konta osobom trzecim, jak i niedozwolone jest korzystanie z Kont należących do innych Właścicieli obiektów noclegowych.
- 4.12. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, co następuje: wykonanie wszystkich czynności razem i każdej z osobna, a zawartych w pkt. 4.9., co jest tożsame ze złożeniem oświadczenia o następującej treści:

„Zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia, jak również zasady Ochrony Prywatności ujęte w tymże dokumencie.

Dane zawarte w Formularzu rejestracyjnym, które zostały wprowadzone przeze mnie podczas Rejestracji są zgodne z prawdą, a i ich przekazanie nastąpiło dobrowolnie. Jednocześnie wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst ujednolicony: Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami) oraz przyjmuję do wiadomości fakt o możliwości gromadzenia przez Obsługę Portalu informacji dotyczących sprzętu i oprogramowania, jakim posługuję się, jak również danych dotyczących adresu IP, typu przeglądarki, adresu internetowego, daty, godziny i ilości odsłon oraz wejść, a także ewidencji parametrów systemu operacyjnego, jaki wykorzystywany będzie podczas przeglądania stron Portalu.

Wyrażam również zgodę na otrzymywanie krótkich wiadomości tekstowych (sms), a także wiadomości elektronicznych (mail) traktujących o nowościach, promocjach i zmianach dotyczących działania Portalu oraz informacji o utrudnieniach i przerwach technicznych jak również zawierających informacje reklamowe.”

-
- 4.13. Właściciel obiektu noclegowego przyjmuje do wiadomości, co następuje: wykonanie wszystkich czynności razem i każdej z osobna, a zawartych w pkt. 4.9., co jest tożsame ze złożeniem oświadczenia o następującej treści:

„Zapoznałem się z Regulaminem i w imieniu własnym oraz Instytucji, którą reprezentuję akceptuję wszystkie jego postanowienia, jak również zasady Ochrony Prywatności ujęte w tymże dokumencie.

Dane zawarte w Formularzu rejestracyjnym, które zostały wprowadzone podczas rejestracji są zgodne z prawdą i stanem faktycznym, a ich przekazanie nastąpiło dobrowolnie. Jednocześnie wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych jak i Instytucji, której jestem przedstawicielem zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz przyjmuję do wiadomości fakt o możliwości gromadzenia przez Obsługę Portalu informacji dotyczących sprzętu i oprogramowania, jakim posługuję się lub jaki użytkuje instytucja reprezentowana przeze mnie, jak również danych dotyczących adresu IP, typu przeglądarki, adresu internetowego, daty, godziny i ilości odsłon oraz wejść, a także ewidencji parametrów systemu operacyjnego, jaki wykorzystywany będzie podczas przeglądania stron Portalu.

Wyrażam również zgodę na otrzymywanie przez reprezentowaną przeze mnie Instytucję krótkich wiadomości tekstowych (sms), a także wiadomości elektronicznych (mail) traktujących o nowościach, promocjach i zmianach dotyczących działania Portalu oraz informacji o utrudnieniach i przerwach technicznych jak również zawierających informacje reklamowe.”

- 4.14. Użytkownik przystępując do społeczności Portalu wyraża wolę powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałby prywatność innych Użytkowników i osób trzecich, a przede wszystkim posunięć polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji oraz danych osobowych, ponadto deklaruje wolę powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać działanie Portalu, a także poczynić posunięć polegających na uniemożliwianiu dostępu do Portalu innym Użytkownikom, nieuprawnionemu zmienianiu danych, niszczeniu, uszkodzaniu i usuwaniu Kont oraz podejmowaniu jakichkolwiek działań na szkodę Portalu, Właścicieli obiektów noclegowych i Użytkowników.
- 4.15. Niedozwolone są również działania, o których nie wspomniano w pkt. 4.1. i 4.2. oraz 4.9.-4.14., a które mogą prowadzić do jakiegokolwiek destabilizacji równowagi systemu operacyjnego i funkcjonowania Portalu. Jeżeli Obsługa Portalu stwierdzi stosowanie takich niedozwolonych praktyk przez Właściciela obiektu noclegowego lub Użytkownika, to w celu uniemożliwienia ich kontynuowania podejmie stosowne kroki skutkujące zablokowaniem bądź zawieszeniem funkcjonowania jego Konta oraz zainicjuje starania zmierzające do zrekompensowania ewentualnych strat poniesionych przez Portal, innych Użytkowników, Właścicieli obiektów noclegowych lub Współpracowników.
- 4.16. Właściciel obiektu noclegowego lub każdy Użytkownik dokonawszy umieszczenia w swym ogłoszeniu danych kontaktowych i innych informacji oraz zdjęć - z zastrzeżeniem pkt. 4.2. - wyraża zgodę na przeglądanie tych treści przez innych Właścicieli obiektów noclegowych oraz Użytkowników, jak również w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 ze zm.) zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do Portalu w przypadku nieodpłatnego wykorzystania tych treści i kopiowania zdjęć w celach związanych z działalnością Portalu, jak również w sytuacji ich usunięcia.
- 4.17. Właściciel obiektu noclegowego lub każdy Użytkownik wyraża zobowiązanie przestrzegania praw autorskich i majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych innych Właścicieli obiektów noclegowych jak również Portalu oraz jego Współpracowników.
- 4.18. Kopiowanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie oraz wykorzystywanie materiałów Portalu w całości lub w części do celów komercyjnych i jakichkolwiek innych bez pisemnej zgody Portalu jest zabronione i stanowi naruszenie praw autorskich.
- 4.19. Nazewnictwo, koncepcja funkcjonowania oraz szata graficzna Portalu, a także oprogramowanie i baza danych podlegają ochronie prawnej.
- 4.20. Obsługa Portalu zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę Panelu (Konta) celem dokonania korekty nieprawidłowości pracy aplikacji oraz podjęcia działań mających na celu usunięcie zakłóceń lub problemów w funkcjonowaniu, jak również dokonywania modernizacji.
- 4.21. Właściciel obiektu noclegowego lub każdy Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że podczas wykonywania czynności, o których mowa w pkt. 4.20. mogą występować zakłócenia działania Panelu (Konta), bądź może nastąpić całkowite zablokowanie funkcjonowania.

SPIS TREŚCI

NASTĘPNY ARTYKUŁ

Art. 5. OCHRONA PRYWATNOŚCI

- 5.1. W momencie skorzystania z usług Portalu zgodnie z pkt. 4.5. oraz 4.7. Internauta uzyskuje status Użytkownika i tym samym wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie swych danych osobowych przez Obsługę Portalu oraz przez Właścicieli obiektów noclegowych w zakresie niezbędnym do właściwego utrzymania kontaktu.
- 5.2. Portal dokonuje przetwarzania danych osobowych swych Użytkowników zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami) oraz z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. Z 2002, nr 144, poz. 1204 ze zmianami).
- 5.3. Dane osobowe oraz dodatkowe informacje kontaktowe przekazane podczas rejestracji lub aktualizowane później służyć będą dokonywaniu poprawnej identyfikacji oraz wykorzystywane będą do szybkiego nawiązywania kontaktu z Użytkownikiem przez Obsługę Portalu. To udostępnienie danych osobowych jest wymagane przy składaniu zamówienia, podczas uczestnictwa w Programie Partnerskim oraz w czasie udzielania odpowiedzi na pytania dotyczące funkcjonowania Portalu. Ponadto Portal wykorzystywał będzie uzyskane dane w celu zapewnienia wysokiego poziomu świadczonych Usług.
- 5.4. Obsługa Portalu zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji tożsamości i sprawdzenia prawdziwości informacji oraz uzależnia możliwość korzystania z usług Portalu przez Właściciela obiektu noclegowego od uprzedniego potwierdzenia prawdziwości wprowadzonych danych, o których mowa w pkt. 4.6., poprzez skontrolowanie dobrowolnie nadesłanej kopii stosownego dokumentu przez właściwego Użytkownika.
- 5.5. Jeżeli dostarczenie kopii dokumentów, o których mowa w pkt. 5.4. nie nastąpi w terminie 14 dni od momentu wysłania powiadomienia, to Portal może odmówić dalszego świadczenia Usług i co za tym idzie zablokować dostęp do Konta ze skutkiem natychmiastowym.
- 5.6. W sytuacji uzyskania uzasadnionych podejrzeń o nieaktualności, nierzetelności bądź nie zgodnej z prawdą jakichkolwiek danych przekazanych w czasie rejestracji bądź późniejszej aktualizacji, Obsługa Portalu uzyskuje kompetencje do wezwania Użytkownika do natychmiastowego usunięcia nieścisłości, a w skrajnych przypadkach uzyskuje uprawnienia do niezwłocznego zablokowania dostępu do Konta.
- 5.7. Każdy Użytkownik za pośrednictwem Panelu (Konta) posiada możliwość aktualizowania danych z zastrzeżeniem pkt. 5.8. i jest zobowiązany do korygowania informacji w miarę zaistnienia takiej potrzeby lub może żądać usunięcia tych danych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami).
- 5.8. Nie ma możliwości dokonania zmiany: imienia, nazwiska i nr ID do niego przypisanego oraz numeru PESEL, Regon i NIP – jeżeli te dane zostały przekazane. Pozostałe dane można zmieniać i modyfikować zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami).
- 5.9. Wyjątek stanowią sytuacje zmiany danych personalnych tj. imienia i/lub nazwiska potwierdzone decyzją właściwych instytucji i udokumentowane stosownym pismem, którego kopię należy przesłać na e-mail: kontakt@noclegi.to.
- 5.10. Dane osobowe Użytkowników dobrowolnie udostępnione Portalowi nie będą przekazywane osobom trzecim ani jakimkolwiek Instytucjom poza sytuacjami określonymi w pkt. 5.11.
- 5.11. Obsługa Portalu może być prawnie zobowiązana do ujawnienia danych osobowych Użytkownika zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami) lub może to zrobić działając w dobrej wierze podporządkowując się wyrokom oraz wymogom toczących się postępowań sądowych, jak również w celu ochrony i obrony swych praw oraz mienia jak i Właścicieli obiektów noclegowych i Współpracowników.

SPIS TREŚCI

NASTĘPNY ARTYKUŁ

Art. 6. FINANSE

- 6.1. Płatne usługi świadczone będą przez Portal na rzecz Właścicieli obiektów noclegowych lub Użytkowników wyłącznie po złożeniu dyspozycji i wniesieniu stosownej opłaty, zgodnie z cennikiem.
- 6.2. Wszystkie ceny usług Portalu są cenami brutto tj. zawierają podatek VAT od towarów i usług.
- 6.3. Za korzystanie z płatnych usług Portalu na żądanie Użytkownika lub Właściciela obiektu wystawiana jest faktura VAT.
- 6.4. W przypadku samodzielnego usunięcia swego Konta przez Użytkownika lub właściciela obiektu noclegowego, Użytkownik nie ma prawa do zwrotu opłaty za niewykorzystany okres.
- 6.5. Jeśli brak usług byłby wynikiem zawieszenia działalności Portalu albo byłby efektem przedłużających się prac konserwatorskich trwających powyżej 7 dni, to na wniosek zainteresowanego przysługuje zwrot wpłaconej kwoty proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu. Szczegóły określa Załącznik nr 3.
- 6.6. Portal nie przewiduje możliwości indywidualnego negocjowania kwoty zwrotu, o których mowa w pkt. 6.5.

SPIS TREŚCI

NASTĘPNY ARTYKUŁ

Art. 7. ROZWIĄZANIE UMOWY I ZAWIESZENIE KONTA

- 7.1. Obsługa Portalu zastrzega sobie prawo do natychmiastowego i bez wcześniejszego uprzedzenia zawieszenia funkcjonowania Konta lub usunięcia oraz zablokowania dostępu do Panelu, jeżeli uzna działania Użytkownika za niezgodne z treścią niniejszego Regulaminu, albo uzyska przeświadczenie o szkodliwości postępowania zarówno w odniesieniu do Portalu jak również innych Właścicieli obiektów noclegowych oraz Użytkowników.
- 7.2. Obsługa Portalu również zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy abonamentowej albo odmowy jej przedłużenia na kolejny okres rozliczeniowy bez podawania uzasadnienia, ale z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia.
- 7.3. W każdej chwili Użytkownik może dokonać rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym - bez podania przyczyny.
- 7.4. Rozwiązanie umowy przez Użytkownika polega na usunięciu przez niego wszystkich jego danych z Panelu Użytkownika.
- 7.5. Rozwiązanie umowy przez Portal polega na usunięciu Konta Użytkownika i przesłaniu powiadomienia pocztą elektroniczną.
- 7.6. W przypadku zablokowania bądź usunięcia Konta, o którym mowa w pkt. 7.1., odblokowanie następuje na wniosek Użytkownika po wcześniejszym usunięciu przyczyn zablokowania, a utworzenie nowego Konta po uprzednim otrzymaniu zgody ze strony Portalu.

SPIS TREŚCI

NASTĘPNY ARTYKUŁ

Art. 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 8.1. Portal wyraża chęć świadczenia usług na jak najwyższym poziomie i deklaruje wolę stałego oraz ciągłego utrzymania tego poziomu.
- 8.2. Portal nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu wywołane siłą wyższą, awariami sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników oraz osób trzecich, nawet jeśli to niepożądane działanie skutkowało utratą danych, poniesieniem strat lub jakimkolwiek innym negatywnym skutkiem, jak również Portal nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak możliwości korzystania z usług Portalu, wynikający z dokonywania prac modernizacyjno - konserwatorskich systemu. O tych przerwach jak również o czasie ich trwania Użytkownicy zostaną powiadomieni.
- 8.3. Portal nie ponosi odpowiedzialności za informacje publikowane przez Właścicieli obiektów noclegowych jednak zastrzega sobie prawo do redagowania lub nawet usunięcia treści zabronionych przez prawo, niezgodnych z niniejszym Regulaminem jak i wulgarnych, obraźliwych, uwłaczających godności lub w inny sposób naruszających zasady współżycia i dobrego smaku.
- 8.4. Właściciel obiektu noclegowego publikujący treści zabronione może ponieść konsekwencje karne i odpowiedzialność cywilną względem wszystkich pokrzywdzonych.
- 8.5. Portal nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Właścicieli obiektów noclegowych, ani za proponowane przez nich usługi. Portal nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, prawdziwość i rzetelność opisu, zdolność Właściciela obiektu noclegowego do realizacji postanowień oferty. Portal w miarę możliwości stara się weryfikować dane dotyczące propozycji i podejmować niezbędne działania w celu wyeliminowania nielegalnych lub niezgodnych z regulaminem działań.
- 8.6. Portal nie ma możliwości ani prawnych instrumentów dokonywania sprawdzenia, nadzorowania oraz weryfikowania poprawności transakcji zawieranych za pomocą aplikacji udostępnionych na Portalu jak również śledzenia efektu końcowego.
- 8.7. Obsługa Portalu nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek transakcję zawartą za pomocą Portalu, wliczając w to m. in. wszelkie roszczenia związane z usługami oferowanymi przez Właścicieli obiektów noclegowych, również te dotyczące niezgodności stanu faktycznego z opisem.

SPIS TREŚCI

NASTĘPNY ARTYKUŁ

Art. 9. BEZPIECZEŃSTWO

- 9.1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości fakt, że wybrany przez niego Login (e-mail) nie będzie można zmieniać, natomiast hasło w zależności od potrzeb, które powinno zawierać od 5-12 małych bądź dużych liter lub cyfr, bez znaków diakrytycznych i specjalnych. Jednocześnie Użytkownik rozumie potrzebę utajnienia tych danych i deklaruje wolę nieudostępniania ich nikomu.
- 9.2. Zmianę hasła Użytkownik będzie wykonywał nie rzadziej niż raz na 30 dni.
- 9.3. Portal nie ponosi odpowiedzialności za niedozwolone działania osób trzecich, w tym nielegalne przejęcie danych osobowych i nie uwzględnia jakichkolwiek roszczeń ze strony poszkodowanego Użytkownika zwłaszcza, gdy to nielegalne przejęcie nastąpiło na wskutek włamania do Panelu (Konta) z powodu nie przestrzegania pkt. 9.1. i 9.2.
- 9.4. Portal nie odpowiada za nielegalne wykorzystanie wykradzonych danych Właścicieli obiektów noclegowych i Użytkowników, jak i jakiegokolwiek inne negatywne skutki tego czynu.
- 9.5. W przypadku skierowania do Portalu przez osoby uważające się za pokrzywdzone roszczeń związanych z publikacją zdjęć lub danych osobistych, a w szczególności postulatów zawartych w pkt. 8.5. Portal nie podejmuje żadnych kroków, a w szczególności nie zajmuje się przekazywaniem tych postulatów do Właścicieli obiektów noclegowych odpowiedzialnych za publikację. Odpowiedzialność ponosi tylko i wyłącznie ten Właściciel obiektu noclegowego, który jest autorem rzeczonych treści lub odpowiada za ich emisję i do niego osoba uważająca się za pokrzywdzoną powinna kierować swe postulaty.

SPIS TREŚCI

NASTĘPNY ARTYKUŁ

Art. 10. REKLAMACJE

- 10.1. O zakłóceniach funkcjonowania Portalu Właściciele obiektów noclegowych lub Użytkownicy mogą i powinni powiadamiać Obsługę Portalu poprzez specjalną aplikację zatytułowaną „Zgłoś błąd” bądź poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej z opisem problemu na e-mail: kontakt@noclegi.to.
- 10.2. Zgłoszenia rozpatrywane będą przez Obsługę Portalu i w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji zostanie udzielona odpowiedź na właściwy adres mailowy. Jednocześnie pozostaną bez reakcji zgłoszenia, które będą efektem niezajomości postanowień przepisów prawa, niniejszego Regulaminu albo będą wynikiem pomyłki lub skutkiem niezadowolenia z poziomu usług świadczonych przez Właściciela obiektu noclegowego bądź osobę trzecią nie będącą współpracownikiem Portalu.
- 10.3. Obsługa Portalu nie ma obowiązku przekazywania reklamacji Podmiotowi właściwemu do jej rozpatrzenia.

SPIS TREŚCI

NASTĘPNY ARTYKUŁ

Art. 11. PRZEPISY KOŃCOWE

- 11.1. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem: www.regulamin.noclegi.to.
- 11.2. Portal zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu oraz oferty Portalu w dowolnym czasie bez podania przyczyny.
- 11.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Portalu.
- 11.4. W razie unieważnienia lub zmiany, wskutek prawomocnego orzeczenia, któregośkolwiek z artykułów niniejszego Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy.
- 11.5. Portal może bez powiadamiania Użytkownika całkowicie zawiesić działalność z przyczyn od niego niezależnych.

SPIS TREŚCI

ZAŁĄCZNIKI

ZAŁĄCZNIKI

Nr 1 - OCHRONA PRYWATNOŚCI

Deklarujemy wolę przestrzegania zasad ochrony prywatności swoich Klientów. Poszukiwanie ofert i przeglądanie propozycji nie wymaga podawania żadnych danych osobowych. Jeżeli jednak osoba przeglądająca wyrazi chęć uczestnictwa w programie przygotowanym przez nas, bądź zechce korzystać z innych usług, to w takich sytuacjach informacje osobowe są niezbędne do poprawnego i rzetelnego wykonania świadczenia, a poniższe oświadczenie w sprawie Ochrony Prywatności wyjaśnia okoliczności i tryb gromadzenia oraz przetwarzania tychże danych osobowych.

Gromadzenie danych osobowych

Portal Noclegi.to zwraca się z uprzejmą prośbą do swych potencjalnych Klientów o dobrowolne przekazywanie swoich danych osobowych w celu dokonywania poprawnej identyfikacji lub w celu szybkiego nawiązywania kontaktu. To udostępnienie danych osobowych jest wymagane przy składaniu zamówienia i w czasie udzielania odpowiedzi na pytania dotyczące funkcjonowania Portalu. W większości przypadków zakres potrzebnych danych osobowych ogranicza się jedynie do przekazania adresu poczty elektronicznej. Jednak w celu wyżej już wspomnianej rzetelnej identyfikacji oraz gdy istnieje potrzeba umieszczania danych na fakturach i rachunkach, posiadanie szerszego zakresu informacji jest niezbędne.

Portal Noclegi.to zastrzega sobie prawo do gromadzenia informacji dotyczących sprzętu i oprogramowania, jakim posługuje się Internauta, danych dotyczących adresu IP, typu przeglądarki, adresu www ponadto może zachowywać w pamięci datę i godzinę odwiedzin, ilość odsłon i wejść, może również ewidencjonować parametry systemu operacyjnego. Powyższe informacje będą wykorzystywane w dążeniu do usprawnienia działania Portalu, utrzymania wysokiej funkcjonalności oraz w celu prowadzenia statystyk odwiedzin strony.

Portal Noclegi.to może ujawnić dane kontaktowe w niżej wymienionych sytuacjach:

- podporządkowanie się wyrokom i spełnienie wymogów toczących się postępowań sądowych;
- ochrona i obrona praw oraz naszego mienia, naszych Współpracowników jak i Użytkowników.

Kontrola danych osobowych

Dane osobowe gromadzone przez nas nie będą udostępniane pod żadnym pozorem osobom trzecim jak również nie będą wykorzystywane do żadnych innych celów poza zabiegami marketingowymi takimi jak informowanie o nowościach i promocjach oraz do uzupełniania danych podczas wystawiania faktury VAT lub rachunków za usługi wyszczególnione w naszej ofercie.

Dane publikowane na biletach lub innych dowodach sprzedaży nie będą objęte ochroną, ponieważ nie posiadamy technicznych możliwości ich zabezpieczenia.

Dostęp do danych osobowych

Każdy Klient posiada możliwość aktualizowania własnych danych, ich korygowania lub usunięcia zgodnie Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami) oraz Ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. z 2002r, nr 144, poz. 1204 ze zmianami).

Bezpieczeństwo danych osobowych

Deklarujemy zobowiązanie zapewnienia bezpieczeństwa i nieujawniania danych osobowych, a pomocną w tym zamiarze będzie najnowsza technologia, którą dysponujemy.

NASTĘPNY ZAŁĄCZNIK

Nr 2 -POLITYKA JAKOŚCI

W opinii nowych Klientów pragniemy uzyskać, a w opinii stałych utrzymać głębokie przeświadczenie o naszej solidności i rzetelności. Dlatego nawiązując do tej idei wyrażamy chęć świadczenia usług na jak najwyższym poziomie i deklarujemy wolę stałego oraz ciągłego utrzymania tego poziomu.

Jednocześnie oświadczamy, że wszystkie sporne kwestie odnoszące się do funkcjonowania, a nieustalone jednoznacznie oraz nieokreślone w przepisach prawa obowiązującego na terenie Polskiej Rzeczpospolitej, interpretować będziemy zawsze na korzyść naszych Klientów.

Ponadto wyrażamy gotowość nanoszenia zmian w wyglądzie, charakterze i funkcjonowaniu zgodnie z sugestiami oraz potrzebami naszych Klientów.

NASTĘPNY ZAŁĄCZNIK

Nr 3 - SPOSÓB NALICZANIA KWOTY ZWROTU ZA NIEPUBLIKOWANY OKRES EMISJI OGŁOSZENIA

Jeśli brak emisji albo publikacji jest skutkiem uwarunkowań ujętych w Art. 6.5., to na wniosek zainteresowanego Właściciela obiektu noclegowego przysługuje zwrot wcześniej zapłaconej kwoty liczonej według następującego wzoru:

$$K_Z = (K_A \cdot C_E) \times (D_N + D_P)$$

K_Z – kwota zwrotu;

K_A – kwota opłacona przez Właściciela obiektu noclegowego za abonament bądź inną usługę;

C_E – opłacony czas emisji ogłoszenia albo okres trwania usługi (12, 90, 180 lub 365 dni);

D_N – ilość dni, podczas których nie następowała emisja lub publikacja;

D_P – pozostała, niewykorzystana ilość dni emisji lub publikacji.

SPIS TREŚCI