

SPIS TREŚCI

Wybierz interesujące Cię zagadnienie!

- 1. Informacje wstępne**
- 2. Wyszukiwanie ofert**
- 3. Rejestracja i przetwarzanie danych**
- 4. Logowanie i Konto**
- 5. Ogłoszenia**
- 6. Subdomeny**
- 7. Mailing**
- 8. Płatności**
- 9. Problemy z logowaniem i emisją**

1. Informacje wstępne

- 1.1 Przeznaczenie Portalu?
- 1.2 Dlaczego Noclegi.to?
- 1.3 Jakie założenie stanowi podstawę funkcjonowania?
- 1.4 Czym Portal Noclegi.to różni się od innych Portali tego typu?
- 1.5 Jaki jest zasięg Portalu?

2. Wyszukiwanie ofert

- 2.1 W jaki sposób następuje wyszukiwanie ogłoszeń?
- 2.2 W jaki sposób należy wyszukiwać?
- 2.3 Co się stanie, jeśli zestawienie ofert nie będzie możliwe?

3. Rejestracja i przetwarzanie danych

- 3.1 Co to jest rejestracja?
- 3.2 Jakie dane są potrzebne do zarejestrowania?
- 3.3 Czy można dokonać zmiany danych?

4. Logowanie i Konto

- 4.1 Co to jest logowanie?
- 4.2 Co to jest Konto?

5. Ogłoszenia

- 5.1 Z czego składa się ogłoszenie?
- 5.2 Co to jest tytuł ogłoszenia?
- 5.3 Jaki powinien być tytuł ogłoszenia?
- 5.4 Co to jest opis ogólny?
- 5.5 Co to jest dodatkowy opis szczegółowy?
- 5.6 Co to jest galeria zdjęć?
- 5.7 Jak wypełnić formularz oraz jak wgrać zdjęcia?
- 5.8 Ile i jakie zdjęcia należy wgrywać?
- 5.9 Dlaczego warto dodawać zdjęcia?
- 5.10 Co to jest mapa informująca o lokalizacji?
- 5.11 W jaki sposób następuje dodawanie ogłoszenia?

- 5.12 Co należy zrobić, aby ogłoszenie było zauważalne przez wyszukiwarki Portalu?
- 5.13 Co to jest emisja ogłoszenia?
- 5.14 Na czym polega emisja ogłoszenia w Dziale Polecamy?
- 5.15 Na czym polega emisja ogłoszenia w Dziale Szczególnie Polecamy?

6. Subdomeny

- 6.1 Co to jest subdomena w Noclegi.to?
- 6.2 W jaki sposób można utworzyć subdomenę?
- 6.3 Czy subdomenę można przekierować na inną stronę www?

7. Mailing

- 7.1 Na czym polega mailing w Portalu Noclegi.to?

8. Płatności

- 8.1 W jaki sposób dokonać płatności?
- 8.2 W jaki sposób można przedłużyć prezentację ogłoszenia?
- 8.3 Czy Portal Noclegi.to wystawia fakturę VAT?
- 8.4 Jakie ceny obowiązują na Portalu?

9. Problemy z logowaniem i emisją

- 9.1 Co może być przyczyną problemów z logowaniem?
- 9.2 Jakie czynności należy wykonać w przypadku utraty danych do logowania?
- 9.3 Czy dane i szczegóły ogłoszenia zostaną utracone na wskutek wstrzymania emisji?
- 9.4 Kiedy następuje wstrzymanie emisji ogłoszenia?
- 9.5 Kiedy może nastąpić zablokowanie dostępu do Konta?

1. Informacje wstępne

1.1 Jakie jest przeznaczenie Portalu?

Noclegi.to to Portal przeznaczony dla tych właścicieli obiektów turystycznych, noclegowych, gastronomicznych oraz firm transportowych, a także podmiotów oferujących wszelakie usługi turystyczne.

1.2 Dlaczego Noclegi.to?

Branża noclegowa jest jedną z najszybciej rozwijających się gałęzi działalności. Już dziś Polska jest na jednym z czołowych miejsc w Europie. Oczywiście do potęgi włoskiej jeszcze nam brakuje, ale nadchodzące **Euro 2012** może spowodować zmniejszenie tego dystansu. Wszyscy, którzy przygotowują się na przyjęcie turystów z Europy lub kibiców nawet z całego Świata, na pewno na tym skorzystają.

1.3 Jakie założenie stanowi podstawę funkcjonowania?

Zasadniczą ideą przyświecającą Portalowi Noclegi.to jest prostota i elastyczność konfigurowania. Dlatego system został tak skonstruowany, aby udostępniać możliwość samodzielnego dokonywania wyboru spośród zestawienia możliwości.

1.4 Czym Portal Noclegi.to różni się od innych Portalów tego typu?

Portal Noclegi.to został wyposażony w wyszukiwarkę, która jest łatwa w użyciu, efektywna oraz konkurencyjna wobec podobnych narzędzi. Ponadto domena Portalu jest niepowtarzalna i charakterystyczna.

1.5 Jaki jest zasięg Portalu?

Portal Noclegi.to został dodany do wszystkich najpopularniejszych przeglądarek. Stale reklamujemy się w największej i najpopularniejszej przeglądarce Google.pl, m. in. poprzez linki sponsorowane.

2. Wyszukiwanie ofert

2.1 W jaki sposób następuje wyszukiwanie ogłoszeń?

Narzędzia Portalu umożliwiają poszukiwanie różnorodnego rodzaju ofert za pomocą zaawansowanych wyszukiwarek.

2.2 W jaki sposób należy wyszukiwać?

Wyszukiwanie odbywa się na cztery sposoby za pomocą:

- Wyszukiwarki głównej
- Konturu Polski
- Wyszukiwarki zaawansowanej

2.3 Co się stanie, jeśli zestawienie ofert nie będzie możliwe?

Jeżeli po określeniu warunków wyszukiwania zostanie znaleziona odpowiednia oferta nie będzie możliwe, to pojawi się odpowiedni komunikat, np.:

Niestety nie znaleziono żadnych ogłoszeń spełniających kryteria.

3. Rejestracja i przetwarzanie danych

3.1 Co to jest rejestracja?

Jest to dobrowolny akt przekazania niezbędnych danych osobowych przez osobę (podmiot) pragnącą korzystać z usług Portalu. Po wypełnieniu specjalnego formularza i po zapoznaniu się z Regulaminem, na właściwy adres poczty elektronicznej zostaje przesłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym.

3.2 Jakie dane są potrzebne do zarejestrowania?

Aby móc dokonać rejestracji w Noclegi.to należy podać nw. dane:

- Imię i nazwisko;
- Miejscowość;
- Adres mailowy.

Ponadto podczas rejestracji należy dokonać wyboru loginu i hasła dostępu.

3.3 Czy można dokonać zmiany danych?

Każdy Partner za pośrednictwem Panelu Partnera posiada możliwość aktualizowania własnych danych, ich korygowania lub usunięcia zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.).

4. Logowanie i Konto

4.1 Co to jest logowanie?

Logowanie to proces poprzedzony wprowadzeniem unikalnego loginu i hasła poprzez zaszyfrowaną aplikację, a umożliwiający zarejestrowanemu użytkownikowi Portalu dostęp do specjalnego pakietu usług.

4.2 Co to jest Konto?

Jest to specyficzna aplikacja, która umożliwia dostęp zarejestrowanym użytkownikom do specjalnego pakietu usług oraz udostępnia możliwość dokonania samodzielnej konfiguracji tych usług.

5. Ogłoszenia

5.1 Z czego składa się ogłoszenie?

Ogłoszenie składa się z: tytułu, opisu ogólnego, dodatkowego opisu szczegółowego, galerii zdjęć i mapy informującej o lokalizacji.

5.2 Co to jest tytuł ogłoszenia?

Tytuł ogłoszenia to nagłówek zawierający nazwę i określenie profilu obiektu.

5.3 Jaki powinien być tytuł ogłoszenia?

Tytuł powinien być zwięzły i krótki, a jednocześnie winien określać w sposób jednoznaczny profil obiektu, np.: „Hotel u Kasi” lub „Pensjonat Bursztynowy”.

5.4 Co to jest opis ogólny?

Opis ogólny jest to ta część ogłoszenia, która zawiera ogólnikowe informacje o ofercie.

5.5 Co to jest dodatkowy opis szczegółowy?

Jest to część ogłoszenia zawierająca obszerną informację o ofercie i charakterystykę obiektu oraz wszystkie te wiadomości, które właściciel oferty (ogłoszenia) uznał za istotne.

5.6 Co to jest galeria zdjęć?

Jest to ta powierzchnia ogłoszenia, w której znajdują się fotografie obiektu i miejsc atrakcyjnych oraz charakterystycznych dla danej propozycji.

5.7 Jak wypełnić formularz oraz jak wgrać zdjęcia?

Wypełnienie formularza jest bardzo prostą czynnością i nie powinno sprawiać żadnych problemów. Przejrzysty interfejs w przyjazny sposób przeprowadzi Użytkownika nawet z podstawową znajomością obsługi komputera nie tylko przez proces uzupełniania danych ogłoszenia, ale i przez czynność związaną z wgrywaniem zdjęć.

5.8 Ile i jakie zdjęcia należy wgrywać?

Podstawowym formatem zdjęć obsługiwanych przez aplikację jest format „JPG”. Maksymalnie można umieścić 8 zdjęć. Rozmiar zdjęcia nie może przekraczać 15000 kB.

5.9 Dlaczego warto dodawać zdjęcia?

System został tak skonstruowany, że w pierwszej kolejności przedstawia do edycji oferty kompletnie uzupełnione, a mapa wskazuje tylko te obiekty, których ogłoszenia zostały wgrane ze zdjęciami.

5.10 Co to jest mapa informująca o lokalizacji?

Jest to graficzny plan dyslokacji obiektu umieszczony na mapie Polski.

5.11 W jaki sposób następuje dodawanie ogłoszenia?

Aby ogłoszenie mogło być dodane, musi być poprzedzone rejestracją użytkownika. Po zalogowaniu się użytkownik uzyskuje możliwość skonfigurowania oraz edytowania ogłoszenia lub ogłoszeń na okres i w kształcie zgodnym z parametrami jego konta.

5.12 Co należy zrobić, aby ogłoszenie było zauważalne przez wyszukiwarki Portalu?

Aby wyszukiwarki wskazywały ogłoszenie należy podczas wprowadzania danych wypełnić wszystkie możliwe pola formularza oraz zaznaczyć jak najwięcej właściwych opcji.

5.13 Co to jest emisja ogłoszenia?

Jest to edycja wszystkich elementów oferty przedstawionych do prezentacji przez właściciela tego ogłoszenia w ramach Portalu.

5.14 Na czym polega emisja ogłoszenia w Dziale Polecamy?

Dział Polecamy znajduje się w bardzo atrakcyjnej części Portalu, na pierwszej jego stronie w bloku emisyjnym. Emisja odbywa się w trybie rotacyjnym.

5.15 Na czym polega emisja ogłoszenia w Dziale Szczególnie Polecamy?

Dział Szczególnie Polecamy znajduje się w centralnym miejscu strony głównej Portalu, zajmując powierzchnię odpowiadającą 20% ogólnej jej płaszczyzny. Emisja odbywa się w bloku emisyjnym o charakterze rotacyjnym.

6. Subdomeny

6.1 Co to jest subdomena w Noclegi.to?

Subdomena to adres www utworzony na bazie domeny Noclegi.to, np.: www.temeszow.noclegi.to.

6.2 W jaki sposób można utworzyć subdomenę?

Subdomenę można utworzyć za pomocą aplikacji dostępnej w Koncie, a aktywującej się podczas edytowania ogłoszenia. Subdomena redagowana jest spośród dostępnych wersji na czas trwania okresu emisji.

6.3 Czy subdomenę można przekierować na inną stronę www?

Tak, istnieje taka możliwość. Subdomeny utworzone za pomocą aplikacji podczas edycji ogłoszenia są automatycznie kierowane na ogłoszenie w Portalu Noclegi.to lub można je przekierować na inną stronę www.

7. Mailing

7.1 Na czym polega mailing w Portalu Noclegi.to?

To usługa polegająca na rozesłaniu za pośrednictwem poczty elektronicznej linku ogłoszenia do wszystkich tych klientów i użytkowników, którzy wyrazili na to zgodę.

Szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem: kontakt@noclegi.to.

8. Płatności

8.1 W jaki sposób dokonać płatności?

Najprostszą, najszybszą i najbezpieczniejszą metodą uiszczenia należności za usługi Portalu Noclegi.to jest system przelewów bezgotówkowych realizowanych za pośrednictwem elektronicznej aplikacji dostępnej w koncie.

8.2 W jaki sposób można przedłużyć prezentację ogłoszenia?

Na 7 dni oraz w dniu zakończenia emisji ogłoszenia na właściwy e-mail podany podczas rejestracji wpłyną wiadomości przypominające o terminie wygaśnięcia prezentacji oferty. Wtedy należy postępować zgodnie ze wskazówkami przekazanymi w tym mailu. Ponadto emisję ogłoszenia można przedłużyć poprzez wykonanie płatności za pomocą aplikacji znajdującej się w koncie.

8.3 Czy Portal Noclegi.to wystawia fakturę VAT?

Tak, jeżeli Partner wyrazi taką wolę, to w ciągu 7. dni roboczych od momentu zaksięgowania środków na koncie firmowym zostanie wystawiona faktura.

8.4 Jakie ceny obowiązują w Portalu?

Wszystkie ceny, zarówno te za usługi Portalu jak i prezentowane w ogłoszeniach są cenami brutto tj. zawierają podatek od towarów i usług VAT.

9. Problemy z logowaniem i emisją

9.1 Co może być przyczyną problemów z logowaniem?

Problemy z logowaniem najczęściej mogą wynikać z dwóch powodów. Pierwszy najbardziej prawdopodobny, to wprowadzanie błędnego loginu i/lub hasła. Drugi, brak aktywnego konta ze względu na wprowadzenie blokady przez Obsługę Portalu Noclegi.to.

W razie problemów z logowaniem należy skontaktować się z Biurem Obsługi pod adresem: kontakt@noclegi.to.

9.2 Jakie czynności należy wykonać w przypadku utraty danych do logowania?

Jeżeli nastąpi utrata danych do logowania (loginu i/lub hasła) należy niezwłocznie wystąpić z wnioskiem o wydanie nowych. Wniosek należy skierować do Biura Obsługi na adres: kontakt@noclegi.to.

9.3 Czy dane użytkownika i szczegóły ogłoszenia zostaną utracone na skutek wstrzymania emisji?

Jeżeli nastąpi wstrzymanie emisji ogłoszenia, to dane dotyczące abonamentu nie zostaną utracone, a ogłoszenie zostanie „zahibernowane” i nie będzie tylko widoczne na łamach Portalu.

9.4 Kiedy następuje wstrzymanie emisji ogłoszenia?

Wstrzymanie emisji następuje po upływie okresu, za który została zrealizowana płatność lub jeżeli środki finansowe na następny okres nie zostaną zaksięgowane w ostatnim dniu tej emisji. Ponadto usunięcie ogłoszenia może również nastąpić, jeżeli ogłoszenie dotyczy zakazanych regulaminem treści i mimo ostrzeżeń ze strony Portalu Noclegi.to treści te nie zostały usunięte.

9.5 Kiedy może nastąpić zablokowanie dostępu do konta?

Zawieszenie dostępu do konta może nastąpić na skutek nieprzestrzegania przez użytkownika zasad ujętych w Regulaminie.

POWRÓT DO SPISU TREŚCI